



# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

## REKLAMAČNÍ ČÁST

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Telefonní kontakt: +

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

*(Je-li shodá s výše uvedenou adresou, nevyplňujte)*

Reklamaci zašlete na adresu:

NINA-X s.r.o.  
Velkomoravská 81  
695 01 Hodonín

Telefonní kontakt: +

Číslo bankovního účtu pro vrácení platby:

-  /

Číslo faktury:

Reklamované zboží:

KÓD zboží:

Podrobný popis závady: \*

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tím zkrátíte celý proces vyřízení reklamace*

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu přiložená kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, v původním obalu nebo v takovém obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

Datum:

Podpis kupujícího:

## SERVISNÍ ČÁST

(vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

Datum:

Podpis prodejce: